

Générer des contre-idées pour délimiter votre terrain

**CONSIGNE** Penser aux pires situations pour trouver des solutions et les contourner.



GÉNÉRER DES IDÉES

## PIRES IDÉES

🕒 30-60 min ●●○

Générer des contre-idées  
pour délimiter votre terrain



**nod-A**  
[ MAKESTORMING ]

Générer des contre-idées pour délimiter votre terrain

**CONSIGNE** Penser aux pires situations pour trouver des solutions et les contourner.

2/3

## PIRES IDÉES



 30-60 MIN

 2 À 10 PERSONNES

 PAPIER CRAFT OU TABLEAU BLANC, POST-ITS

En imaginant les pires idées, vous creusez sur les moyens à mettre en place pour les éviter... L'exercice vous pousse à penser aux pires situations pour vous armer de solutions pour les contourner.

- 1** Inscrivez au tableau «en grand» la question ou présentez le problème auquel vous voulez répondre.
- 2** Inversez le problème en vous posant la question suivante :
  - «Comment pourrais-je causer le problème ?»
  - «Comment pourrais-je créer l'effet inverse de ce que je souhaite ?»

*Par exemple, si vous voulez améliorer votre service client, vous pourriez vous demander "Comment faire pour que mes clients ne reviennent jamais ?"*
- 3** Réfléchissez-y pour générer des idées qui vont dans le sens du problème et aggravent au maximum la situation.

Générer des contre-idées pour délimiter votre terrain

**CONSIGNE** Penser aux pires situations pour trouver des solutions et les contourner.

3/3



**4** Dès que vous êtes satisfaits du nombre de solution, inversez-les de façon à ce qu'elles répondent au problème initial.

**5** Évaluez ces idées. Pensez-vous qu'il y a une solution potentielle ?

Pb : Je n'ai pas assez de clients

Comment faire pour que mes clients ne reviennent jamais ?

Je n'ouvre pas aux heures prévues

Je ferai en sorte d'être toujours là 5 min avant l'heure prévue



### ASTUCES

- Il n'y a pas de mauvaises idées, ne les jugez pas.
- Ne vous limitez pas ! Générez autant d'idées que possible !
- Rebondissez sur les idées des autres !